



AXP IT Services

Hosting

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Inhaltsverzeichnis

1. **Vertragsgegenstand**
was für Hosting-Dienstleistungen Wir anbieten und welche Konditionen gelten
2. **Vertragsdauer und Kündigung**
Die Dauer des Vertrags, Vertrags- und Kündigungsbedingungen
3. **Zahlungsbedingungen**
Wie und wann Zahlungen fällig sind und welche Zahlungsmethoden akzeptiert werden
4. **Haftungsausschluss**
Haftung für Schäden
5. **Datenschutz**
Wie wir mit Ihren Daten umgehen und welche Datenschutzbestimmungen gelten
6. **Segoe UI Semibold**
Welche Art von Inhalten auf dem Hosting-Service erlaubt sind und welche nicht, sowie Regeln für die Nutzung unserer Dienstleistungen
7. **Geistiges Eigentum**
Wer das Eigentum an den Inhalten auf Ihrem Hosting-Service hat und welche Regeln für die Nutzung geistigen Eigentums gelten
8. **Änderungen an den AGB**
Wie und wann Änderungen an den AGB vorgenommen werden können
9. **Gerichtsstand**
welches Gericht zuständig ist, falls es zu Streitigkeiten kommt

1. Vertragsgegenstand

1.1 Art der Hosting-Dienstleistungen, die wir anbieten

(z.B. Web-Hosting, E-Mail-Hosting, Storage-Hosting, Routing, Switching, VPNs, Gateways)

Wir bieten Hosting-Dienstleistungen für verschiedene Arten von Anwendungen an, darunter Web-Hosting, E-Mail-Hosting, Storage-Hosting, Routing, Switching, VPNs und Gateways. Alle unsere Dienstleistungen unterliegen den in diesen AGB festgelegten Bedingungen.

1.2 Verfügbarkeit der Hosting-Services

Wir werden uns bemühen, die Verfügbarkeit unserer Hosting-Services aufrechtzuerhalten, jedoch können wir keine Garantie für die ununterbrochene Verfügbarkeit oder Leistung unserer Dienstleistungen geben. Wir behalten uns das Recht vor, unseren Service jederzeit aus technischen oder anderen Gründen zu unterbrechen oder einzuschränken.

1.3 Konditionen, die für die Nutzung unserer Hosting-Services gelten (z.B. akzeptable Nutzung, keine Verstöße gegen Gesetze und Vorschriften)

Unsere Hosting-Services dürfen nur für rechtmäßige Zwecke genutzt werden. Jeder Kunde ist für die Einhaltung aller geltenden Gesetze und Vorschriften verantwortlich. Wir behalten uns das Recht vor, den Service ohne Vorankündigung zu kündigen oder zu sperren, wenn wir der Ansicht sind, dass der Kunde gegen diese Bedingungen verstoßen hat.

1.4 Support-Optionen und -Bedingungen

Wir bieten Support-Optionen per E-Mail, Telefon oder Ticket-System an. Unser Support-Team wird sich bemühen, Anfragen so schnell wie möglich zu beantworten, aber es kann zu Wartezeiten kommen. Wir behalten uns das Recht vor, den Support-Service jederzeit und ohne Vorankündigung zu ändern oder einzuschränken.

2. Vertragsdauer und Kündigung

2.1 Dauer des Vertrags (abhängig von der gewählten Tariflaufzeit)

Die Dauer des Vertrags hängt von der gewählten Tariflaufzeit ab. Der Vertrag verlängert sich automatisch um denselben Zeitraum, es sei denn, er wird fristgerecht gekündigt.

2.2 Verlängerungsbedingungen (automatische Verlängerung um denselben Zeitraum)

Der Vertrag verlängert sich automatisch um denselben Zeitraum, es sei denn, er wird gekündigt.

2.3 Kündigungsfrist und -bedingungen (z.B. schriftlich oder per E-Mail)

Der Vertrag kann schriftlich oder per E-Mail gekündigt werden. Die Kündigungsfrist hängt von der gewählten Tariflaufzeit ab, liegt jedoch bei mindestens 1 Monat zum Buchungstag. Bei vorzeitiger Kündigung können zusätzliche Gebühren anfallen.

2.4 Bedingungen für vorzeitige Kündigung

Bei vorzeitiger Kündigung können zusätzliche Gebühren anfallen.

2.5 Rückzahlungsbedingungen

Wenn der Vertrag gekündigt wird, erfolgt keine Rückzahlung für die bereits gezahlten Gebühren.

3. Zahlungsbedingungen

3.1 Kosten für die Hosting-Services, die in der Preistabelle aufgeführt sind

Die Kosten für unsere Hosting-Services sind in der Preistabelle aufgeführt. Wir behalten uns das Recht vor, die Preise für unsere Dienstleistungen jederzeit und ohne Vorankündigung zu ändern.

3.2 Zahlungsbedingungen (z.B. im Voraus, monatlich, jährlich)

Die Zahlungsbedingungen für unsere Hosting-Services variieren je nach gewähltem Tarif. In der Regel erfolgt die Zahlung im Voraus für den gewählten Zeitraum (monatlich, jährlich, etc.).

3.3 Akzeptierte Zahlungsmethoden (z.B. Überweisung, PayPal)

Wir akzeptieren Zahlungen per Überweisung oder PayPal. Die Details für die Zahlung werden Ihnen bei der Bestellung mitgeteilt.

3.4 Folgen bei Zahlungsverzug (z.B. Sperre oder Kündigung des Hosting-Accounts)

Wenn eine Zahlung nicht rechtzeitig eingeht, behalten wir uns das Recht vor, den Hosting-Account zu sperren oder zu kündigen. Die Details für die Folgen bei Zahlungsverzug werden Ihnen bei der Bestellung mitgeteilt.

4. Haftungsausschluss

4.1 Haftung für Schäden, die aus der Nutzung unserer Hosting-Services resultieren

Wir haften nicht für Schäden, die aus der Nutzung unserer Hosting-Services resultieren, es sei denn, wir haben grob fahrlässig oder vorsätzlich gehandelt.

4.2 Ausschluss bestimmter Arten von Schäden (z.B. indirekte, Folge- oder Strafschäden)

Wir haften nicht für indirekte, Folge- oder Strafschäden, die aus der Nutzung unserer Hosting-Services resultieren.

5. Datenschutz

5.1 Wie wir personenbezogene Daten verarbeiten

Wir verarbeiten personenbezogene Daten in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen. Eine ausführliche Beschreibung unserer Datenverarbeitung finden Sie in unserer Datenschutzerklärung.

5.2 Welche Datenschutzbestimmungen gelten

Für unsere Hosting-Services gelten die Bestimmungen unserer Datenschutzerklärung.

5.3 Wie wir die Daten unserer Kunden schützen

Wir treffen geeignete technische und organisatorische Maßnahmen, um die Daten unserer Kunden zu schützen und ihre Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit sicherzustellen.

6. Nutzungsbedingungen

6.1 Erlaubte und unerlaubte Inhalte und Aktivitäten auf dem Hosting-Account

Unsere Hosting-Services dürfen nur für rechtmäßige Zwecke genutzt werden. Jegliche Aktivitäten oder Inhalte, die gegen Gesetze oder Vorschriften verstoßen, sind auf unseren Servern nicht gestattet. Beispiele für unerlaubte Aktivitäten sind Spamming, Phishing, Hacking, das Verteilen von Malware, sowie das Gewähren Dritter zum Ausüben unerlaubter Aktivitäten.

6.2 Regeln für die Nutzung unserer Hosting-Services (z.B. Spam-Verbot, Verbot bössartiger Aktivitäten)

Wir behalten uns das Recht vor, Kundenkonten ohne Vorankündigung zu sperren oder zu kündigen, wenn wir der Meinung sind, dass sie gegen diese Bedingungen verstoßen haben. Zu den Regeln für die Nutzung unserer Hosting-Services gehören das Verbot von Spamming, Phishing, Hacking und anderen bössartigen Aktivitäten.

6.3 Verantwortlichkeiten des Kunden (z.B. Sicherheit des Hosting-Accounts, regelmäßige Backups)

Der Kunde ist für die Sicherheit seines Hosting-Accounts und die regelmäßige Durchführung von Backups verantwortlich, wenn nicht anderweitig bei Vertragsabschluss beschlossen.

7. Geistiges Eigentum

7.1 Wer das Eigentum an den Inhalten auf dem Hosting-Account hat

Der Kunde behält das Eigentum an den Inhalten auf seinem Hosting-Account.

7.2 Regeln für die Nutzung von geistigem Eigentum (z.B. Urheberrechte, Markenrechte)

Der Kunde verpflichtet sich, alle geltenden Gesetze und Vorschriften in Bezug auf geistiges Eigentum einzuhalten. Wir behalten uns das Recht vor, Kundenkonten ohne Vorankündigung zu sperren oder zu kündigen, wenn wir der Meinung sind, dass der Kunde gegen diese Bedingungen verstoßen hat.

8. Änderungen an den AGB

8.1 Wie und wann Änderungen an den AGB vorgenommen werden können

Wir behalten uns das Recht vor, diese AGB jederzeit und ohne Vorankündigung zu ändern. Die geänderten Bedingungen werden auf unserer Website veröffentlicht.

8.2 Informationspflicht bei Änderungen an den AGB

Es liegt in der Verantwortung des Kunden, regelmäßig unsere Website auf Änderungen an den AGB zu überprüfen. Wir werden Änderungen an den AGB auch per E-Mail oder durch andere geeignete Kommunikationskanäle mitteilen.

9. Gerichtsstand

9.1 Welches Gericht zuständig ist, falls es zu Streitigkeiten kommt

Für alle Streitigkeiten, die aus oder im Zusammenhang mit diesen AGB oder unseren Hosting-Services entstehen, ist das Gericht zuständig, das für unseren Sitz zuständig ist, gegenwärtig das Amtsgericht Nürnberg. Wir behalten uns jedoch das Recht vor, vor jedem anderen Gericht zu klagen, das uns zur Verfügung steht.